

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN LEVEL FINANCE BV

Algemene Voorwaarden bij de uitvoering van consultancy, interim-management, detachering en werving & selectie.

Heerlen, april 2022

Artikel 1 Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor consultancy, interim-management, detachering en werving & selectie tussen Level Finance BV en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2 Grondslag offertes

Offertes van Level Finance BV zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Level Finance BV zal de door haar te verrichten adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De aanbiedingen van Level Finance BV zijn twee maanden geldig, tenzij in de aanbieding anders staat vermeld. In geval dat de aanbieding niet tot een opdracht heeft geleid, behoudt Level Finance BV zich het recht de capaciteit elders in te zetten.

Artikel 3 Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Level Finance BV nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Level Finance BV betrokken (zullen) zijn. Als Level Finance BV daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie Level Finance BV kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax- en/of datanetaansluiting.

Artikel 4 Het betrekken van derden bij de opdrachttuitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever of door Level Finance BV geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

Artikel 5 Personeel

1. Level Finance BV kan de personele inzet uitsluitend met opdrachtgever in overleg wijzigen. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten advies- en/of interim-diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van personele inzet kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Level Finance BV plaatsvinden.
2. Geen van de partijen mag, zonder overleg, tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen. Indien opdrachtgever, in weerwil van dit artikel, een werknemer van Level Finance BV een arbeidscontract aanbiedt, dan is de opdrachtgever gehouden de gederfde omzet te vergoeden, ter waarde van de resterende omzet bij normale



uitvoering van de lopende overeenkomst, vermeerderd met een schadevergoeding ter grootte van 25% van het op dat moment bij Level Finance BV geldende bruto jaarsalaris van de betreffende werknemer, tenzij over andere voorwaarden ten aanzien van de overname van personeel in voorafgaand overleg door Level Finance BV en opdrachtgever overeenstemming is bereikt.

Artikel 6 Tarieven en kosten van de opdracht

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de reproductiekosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdracht gebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. BTW wordt, over alle door de opdrachtgever aan Level Finance BV verschuldigde bedragen, afzonderlijk in rekening gebracht. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die Level Finance BV noodzaakt tot tariefsaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal in overleg worden doorberekend.

Artikel 7 Facturatie en betaling

1. Het honorarium en de kosten zoals in artikel 6 genoemd, welke niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden maandelijks bij (voorschot-) declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Na die vervaldatum kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan Level Finance BV met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.
2. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met een minimum van €300,- exclusief BTW. Als de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

Artikel 8 Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, als partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Als de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Level Finance BV dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. Als een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Level Finance BV de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

Artikel 9 Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het bestuur worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Level Finance BV verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Level Finance BV kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoelang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. De opdracht is in financiële zin afgesloten zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever Level Finance BV daarover te berichten. Als de opdrachtgever binnen deze termijn niet reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 10 Tussentijdse beëindiging

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig beëindigen, als een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben volgens de bevestigde offerte en eventuele later additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Level Finance BV vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. Level Finance BV mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Level Finance BV behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdrachten en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Level Finance BV. Openbaarmaking kan daarom alleen geschieden na verkregen toestemming van Level Finance BV. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht de stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Artikel 12 Vertrouwelijkheid

Level Finance BV is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever tegenover derden. Level Finance BV zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Level Finance BV aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Level Finance BV, haar werkwijze en dergelijke, dan wel onze rapportage ter beschikking stellen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Level Finance BV is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het door Level Finance BV niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot een bedrag van maximaal driemaal het honorarium dat Level Finance BV voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen, met uitsluiting van gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstrategie.
2. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan drie maanden hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden.
3. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan iedere aanspraak van de opdrachtgever op schadevergoeding of nakoming vervalt.

Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, en ook de Arrondissementsrechtbank te Maastricht bij uitsluiting bevoegd, tenzij het betreft de kwesties waarin enkel de Kantonrechter van de opdrachtgever bevoegd is. Naar keuze van Level Finance BV kan van deze bevoegdheidsclausule worden afgeweken.